

# TRANSFORMATION ET DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ

Par Guillaume Belhumeur

Tout au bout du parc Industriel de Sherbrooke se trouvent deux entreprises électrisantes, réunies sous un même toit. La première, DUAL Électrotech, se spécialise dans les services électrotechniques et personnalisés en basse, moyenne et haute tension. La deuxième, Technologies DUAL-ADE, fabrique des appareillages électriques de basse et moyenne tension.



Nos équipes de service sont réputées pour leur rapidité.



Nos équipes peuvent faire l'entretien de tous les systèmes de basse, moyenne et haute tension.



La compagnie ne ménage aucun effort et fabrique des produits conformes aux normes rigoureuses de l'industrie.



L'entreprise offre un produit unique, conçu en ses murs, le MODU-AL, qui a révolutionné le domaine.

sous le nom de Technologies DUAL-ADE, les deux compagnies évoluent depuis peu de façon distincte et véhiculeront progressivement deux images de marque différentes.

## DUAL Électrotech : un service basé sur l'expérience, un savoir-faire reconnu

Une rapidité d'intervention et une expertise inégalée, c'est ce que propose DUAL Électrotech à sa clientèle spécialisée. Éric Ducharme, le président, explique : « Nous faisons l'entretien de tous les types de systèmes électriques commerciaux et industriels ainsi que ceux des réseaux de distribution. Il faut comprendre que nos clients sont de très grandes usines et de grands commerces ou distributeurs d'électricité comme Hydro-Québec, Rio Tinto, Glencore, etc., qui ne peuvent se permettre d'attendre lorsqu'un problème survient. Le nerf de la guerre est donc notre efficacité et notre vitesse d'action. Grâce à notre service d'ingénierie, nous pouvons mettre rapidement à la disposition des clients plusieurs solutions différentes pour une même situation. »

Les services proposés par l'entreprise sont vastes : communication entre les équipements, réduction de la consommation énergétique, réfection, modernisation, entretien ou sécurité des installations électriques en sont quelques exemples. « Nous offrons un service personnalisé, car l'électricité de moyenne et haute tension est un domaine pointu qui requiert souvent des solutions uniques pour chacun des clients », précise monsieur Ducharme. Pour toutes ces raisons, la réputation de DUAL Électrotech n'est plus à faire et l'amène à travailler pour des entreprises un peu partout au Canada et même en Haïti, en Argentine et au Venezuela.

## Technologies DUAL-ADE : des appareillages électriques sur mesure de basse et moyenne tension

Du côté de Technologies DUAL-ADE, on innove sans cesse pour fabriquer des produits à la fine pointe de la technologie. Les armoires électriques conçues pour contenir des appareillages de basse et moyenne tension sont extrêmement polyvalentes et sont appréciées pour leur facilité d'installation ainsi que leur robustesse. D'ailleurs, nous avons été la première entreprise à offrir un produit unique, conçu en ses murs, le « Modu-AL », qui a révolutionné le domaine. Il s'agit d'une armoire électrique modulaire avec une structure en aluminium, qui peut être facilement personnalisée selon l'espace et les appareils qu'elle doit contenir.

Le président, Éric Ducharme, peut également être fier du « berceau disjoncteur universel et/ou motorisé », une autre innovation avant-gardiste. Il décrit l'appareil : « C'est une base universelle pouvant accueillir des disjoncteurs de plusieurs fabricants différents, et c'est ce qui en fait un produit unique. Nous l'appelons le berceau disjoncteur universel pour cette raison, et c'est un produit innovant qui rend révolution l'époque où nos clients devaient acheter toujours du même fabricant pour garder le même type de disjoncteur ». Ces deux innovations ont été rendues possibles grâce au soutien constant de Technologies DUAL-ADE en recherche et développement, qui investit plus de 500 000 \$ par année pour concevoir de nouveaux produits. Également, la compagnie ne ménage aucun effort et fabrique des produits conformes aux normes rigoureuses de l'industrie (CSA, IEEE/ANSI et EEMAC) en plus d'être certifiée ISO 9001-2008.

## Dynamiques et engagés depuis 1995

Les deux équipes, autant du côté de la fabrication que du service, mettent leur savoir-faire à profit pour assurer le succès du groupe DUAL. Les 95 employés sont tous animés par le désir de réussite et résolument tournés vers l'avenir, s'adaptant sans cesse aux nouveaux progrès technologiques. Ne reculant devant rien, le groupe DUAL a même déménagé à deux reprises afin de soutenir sa croissance. C'est d'ailleurs pour continuer à grandir que l'entreprise a scindé ses activités en leur donnant deux dénominations différentes, mentionne en terminant le propriétaire. « En ayant deux compagnies distinctes, mais qui cohabitent sous un même toit, il nous sera possible de développer de nouveaux marchés. La cohabitation nous permettra de gérer les deux entités dans le même esprit organisationnel, basé sur nos valeurs qui sont la rigueur, la communication et penser autrement ». Comme quoi il n'y a pas de limites à l'ambition!

**DUAL Électrotech inc. • Technologies DUAL-ADE inc.**  
4025, rue Letellier, Sherbrooke (Québec)  
819 829-2100 • dual-ade.com



Éric Ducharme, président



Le siège social et l'usine de Sherbrooke